

Guía: Qué hacer si no funciona su contraseña

To "reset" a password that is not working correctly

Verifique que llegó a su correo de INCAE la contraseña que le corresponde para ingresar a la Intranet Estudiantes.

Si a sus compañeros les llegó la contraseña y a usted no, verifique que su correo no se encuentre lleno, pues, de ser así, tiene que eliminar los correos que no necesita para abrir espacio, de no hacerlo se perderán los correos que se le envíen, incluyendo el de la contraseña.

En caso de que la contraseña no le funcionara, si la cambió y no recuerda cuál es, o si tenía el correo lleno y no le pudo llegar el que contenía la contraseña, puede seguir los siguientes pasos para "resetearla":

To "reset" a Student Intranet password that is not working correctly, do the following:

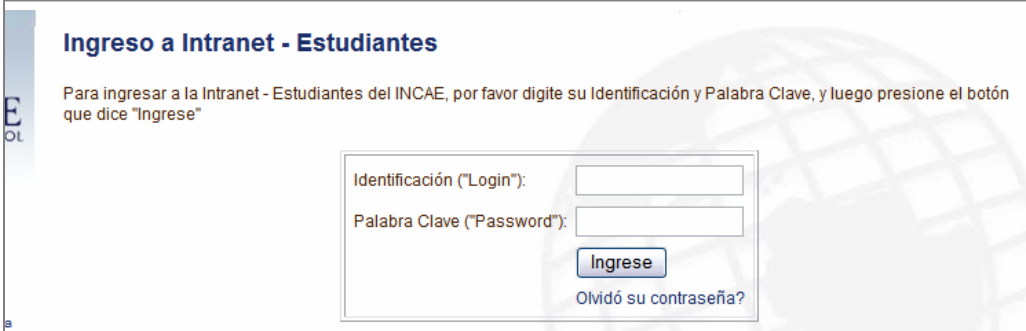
1. Entrar a la página de ingreso (login) de la Intranet Estudiantes [en

http://www.incae.ac.cr/ES/intranet_estudiantes/]

Enter the login page for the Student Intranet at http://www.incae.ac.cr/ES/intranet_estudiantes/

2. Hacer click en la liga "[Olvidó su contraseña?](#)" que se encuentra debajo del botón "Ingrese"

Under the "Ingrese" button you will see the "[Olvidó su contraseña?](#)" link. Click on this link.



3. En la siguiente página, en "Identificación ("Login"):" tiene que incluir su correo electrónico de INCAE (abc@abcd.incae.edu). A esta dirección le llegará su nueva contraseña (solamente funciona con las cuentas de INCAE, no se pueden enviar correos de contraseñas a otras direcciones)

On the next page in the "Login," write your INCAE email address(abc@abcd.incae.edu). The new password will be sent to this email address (this only works with INCAE email addresses. It will not send an email to any other address).

Olvidó su contraseña?

Para cambiar su contraseña digite su Login y luego presione el botón que dice "Enviar".
El sistema se encargará de generar una nueva contraseña y enviársela a su dirección de correo electrónico.

Identificación ("Login"):

4. Una vez que tenga su nueva contraseña, ingrese de nuevo a http://www.incae.ac.cr/ES/intranet_estudiantes/, en "Identificación ("Login"):" ingrese su correo electrónico de INCAE (abc@abcd.incae.edu), y en "Palabra Clave ("Password"):" la nueva contraseña.
Once you have your new password, enter http://www.incae.ac.cr/ES/intranet_estudiantes/ again. Under "Login" enter your INCAE email address (abc@abcd.incae.edu) and under "Password" enter the new password.

5. Se le recomienda tener cuidado de no dejar espacios en blanco cuando ingresa las claves, además, antes de hacer la solicitud, es importante revisar que haya espacio suficiente en su correo-e de INCAE, para que le llegue el mensaje con la nueva contraseña; y, una vez que logre ingresar, cambiar la contraseña si lo considerara necesario.
Do not leave any blank spaces when you are writing your password. Make sure you have enough space in your inbox to receive the email with the new password. You may change your password if you would like.

6. Para cambiar la contraseña, una vez que ha ingresado al Sitio, haga click en la liga "[Cambiar Password](#)" que se encuentra en el menú inferior en todas las páginas de la Intranet Estudiantes, allí se le desplegará una pantalla en la que podrá indicar la nueva contraseña, se le recomienda tener cuidado de memorizarla bien.
To change your password once you have logged on to the website, click the "[Change Password](#)" link found in the menu at the bottom of all Student Intranet pages. This will open a new window where you can write your new password. Do not forget your new password once you set it.



IMPORTANTE: esta contraseña es **únicamente** para ingresar a la Intranet Estudiantes, no afecta la contraseña de correo ni ninguna otra.

IMPORTANT: this password **only** works to enter the Student Intranet. It does not change your email password or any other passwords.

En el caso de Funcionarios y Facultad de INCAE, sólo podrán ingresar quiénes dispongan de contraseña de ingreso para la Intranet Institucional (es la misma).

Si después de realizar los pasos anteriores sigue teniendo problemas para ingresar a la Intranet Estudiantes, puede comunicarse con:

If, after completely these steps, you still have problems entering the Intranet, please contact:

Trinidad Álvarez F.

trinidad.alvarez@incae.edu

Coordinadora

Infraestructura & Soporte Sitios Web-INCAE